

# Travel assistance

Extending coverage no matter where life takes you



## Providing comfort when you're far from home

- You are automatically enrolled in Travel Assistance when you elect term life and AD&D insurance from Greater Georgia Life Insurance Company.
- Travel assistance benefits are available to you and your family 24 hours a day, seven days a week.

## Security wherever you go

**Greater Georgia Life knows the importance of feeling safe and secure when you are away from home.**

What would happen if you got sick in another city or country? Who would you call if you couldn't speak the language? Greater Georgia Life has teamed up with Europ Assistance USA to provide important travel assistance services when you or your family are 100 miles or more from home, including personal and business travel.

## A helping hand in medical emergencies

You can feel secure knowing that Travel Assistance benefits are available 24 hours a day. If you have an emergency medical situation while traveling, simply call the toll-free number to:

- Coordinate and pay for medical evacuation to the nearest appropriate treatment facility or back home, when medically necessary, up to \$100,000
- Send your dependent children home if they are left unattended due to your emergency, up to \$5,000
- Send your traveling companion home, up to \$5,000
- Arrange a bedside visit for a family member or friend if you are hospitalized for more than seven days, or if you are in critical condition, up to \$5,000
- Arrange and pay for repatriation services, up to \$10,000

## Your travel companion

In addition to helping out during medical emergencies, your coverage also provides the following personal services:

- Receive and transmit emergency messages
- Emergency cash advances, up to \$500\*
- Emergency medical payments, up to \$10,000\*
- Legal assistance/bail, up to \$5,000\*

\* You must reimburse Europ Assistance USA for these expenses.

## Pre-departure information

Europ Assistance USA can also help you obtain valuable information before you travel, including immunization and passport requirements, foreign exchange rates, travel advisories and weather conditions.

## Visit our website for more information

For a complete description of covered services, as well as detailed contact information for inquiries and claim submission, please visit [bcbsga.com](http://bcbsga.com).

Click on "Members," then click "enter" to access the BCBSGA Member site. Select "Plans & Benefits," "Life & Disability Insurance," then click on "Useful links." Click on "Large Group Customers click here for Travel Assistance Benefits." Get specific plan details with the following login information:

**Username: GreaterGA**  
**Password: 48596**

**VISIT BCBSGA.COM TO LEARN MORE ABOUT YOUR TRAVEL ASSISTANCE PROTECTION. FOR EASY ACCESS TO YOUR TRAVEL ASSISTANCE PROTECTION, CUT OUT AND CARRY THE WALLET CARD WHILE TRAVELING.**

This product description is intended to be a brief outline of benefits available. It does not include all terms of coverage offered by Greater Georgia Life. The entire terms are contained in the contract documents (the applicable certificate, policy and/or trust agreement). In the event of conflict between the contract documents and this product description, the contract documents will prevail. Products may vary and may not be available in all states. This information describes Greater Georgia Life's standard programs. Exclusions and limitations are listed in the proposal brochure for this product.

Life and Disability products underwritten by Greater Georgia Life, an independent licensee of the Blue Cross and Blue Shield Association. The Blue Cross and Blue Shield names and symbols are registered marks of the Blue Cross and Blue Shield Association.

MGASH4544GES (10/08)

## Europ Assistance USA

For travel emergency assistance services, call the appropriate number below, depending on your location at the time you call:

*Valid only for eligible members*

<b>US and Canada:</b>	<b>1-866-295-4890</b>
<b>Other locations (call collect):</b>	<b>1-202-296-7482</b>



Visit [europassistance-usa.com](http://europassistance-usa.com) or send an e-mail to [ops@europassistance-usa.com](mailto:ops@europassistance-usa.com).



# Asistencia al viajero

Ampliación de tu cobertura sin importar adonde te lleve la vida

## Cómo proporcionar bienestar cuando estás lejos de casa

- Cuando eliges el seguro por muerte accidental y desmembramiento (Accidental Death & Dismemberment, AD&D) y el seguro de vida a término de Greater Georgia Life Insurance Company, estás automáticamente inscrito en Asistencia al Viajero.
- Los beneficios de Asistencia al Viajero están disponibles para ti y tu familia las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

## Seguridad dondequiera que vayas

**Greater Georgia Life sabe lo importante que es para ti sentirte seguro cuando estás lejos de tu hogar.**

¿Qué pasaría si te enfermas mientras estás en otra ciudad o en otro país? ¿A quién llamarías si no pudieras hablar el idioma? Greater Georgia Life se ha asociado con Europ Assistance USA para proporcionarte importantes servicios de asistencia al viajero cuando tú o tu familia estén a 160 kilómetros (100 millas) o más del hogar, incluidos viajes personales y de negocios.

## Una mano de ayuda en emergencias médicas

Puedes sentirte seguro sabiendo que los beneficios de Asistencia al Viajero están disponibles las 24 horas del día. Si te encuentras en una situación médica de emergencia durante un viaje, simplemente llama al número gratuito para:

- Coordinar y pagar por la evacuación médica al establecimiento de tratamientos adecuado más cercano o al que se encuentre en tu ciudad, cuando sea médicamente necesario, por un monto de hasta \$100,000;
- Enviar a tus hijos dependientes a casa, en caso de que queden desatendidos debido a tu emergencia, por un monto de hasta \$5,000;
- Enviar a tu acompañante de viaje a casa, por un monto de hasta \$5,000;

- Gestionar una visita clínica para un miembro de la familia o amigo, en el caso de que permanezcas internado por más de siete días o estés en estado crítico, por un monto de hasta \$5,000;
- Gestionar y pagar por servicios de repatriación, por un monto de hasta \$10,000.

## Tu acompañante de viaje

Además de brindarte ayuda durante una emergencia médica, tu cobertura también proporciona los siguientes servicios personales:

- Recepción y transmisión de mensajes de emergencia
- Anticipos en efectivo de emergencia, hasta \$500\*
- Pagos médicos de emergencia, hasta \$10,000\*
- Asistencia jurídica/fianzas, hasta \$5,000\*

\* Deberás reembolsarle estos gastos a Europ Assistance USA.

## Información previa a la partida

Europ Assistance USA también puede ayudarte a obtener información importante antes de que viajes, incluidos los requisitos para obtener el pasaporte e inmunizaciones, tipos de cambio extranjero, asesores de viaje y condiciones meteorológicas.

## Para obtener más información, visita nuestro sitio web

Para obtener una descripción completa de los servicios cubiertos e información de contacto detallada para el envío de reclamaciones y consultas, visita [bcbsga.com](http://bcbsga.com).

Haga clic en "Members", (Miembros) y luego en "enter" (Introducir), para obtener acceso al sitio para miembros BCBSGA. Seleccione "Plans & Benefits" (Planes y beneficios), "Life & Disability Insurance", (Seguros de vida e incapacidad) y luego haga clic en "Useful links" (Enlaces útiles). Haga clic en "Large Group Customers click here for Travel Assistance Benefits" (Los clientes con grupos grandes deben hacer clic aquí para beneficios de asistencia para viaje). Obtén detalles específicos sobre el plan ingresando la siguiente información de inicio de sesión:

**Nombre de usuario: GreaterGA**

**Contraseña: 48596**

**VISITA BCBSGA.COM PARA OBTENER MÁS INFORMACIÓN SOBRE TU PROTECCIÓN DE ASISTENCIA AL VIAJERO. PARA OBTENER FÁCILMENTE TU PROTECCIÓN DE ASISTENCIA AL VIAJERO, RECORTA Y LLEVA LA TARJETA DE BOLSILLO CUANDO VIAJES.**

## Europ Assistance USA

Para obtener servicios de asistencia de emergencia durante un viaje, llama al número apropiado de los que se detallan a continuación, según dónde te encuentres al momento de realizar la llamada:

*Válido únicamente para miembros elegibles*



**EE. UU. y Canadá:** 1-866-295-4890

**Otros lugares (llama a cobro revertido):** 1-202-296-7482

Visita [europassistance-usa.com](http://europassistance-usa.com) o envía un mensaje de correo electrónico a [ops@europassistance-usa.com](mailto:ops@europassistance-usa.com).

Esta descripción del producto es una breve reseña de los beneficios disponibles. No incluye todos los términos de cobertura que Greater Georgia Life ofrece. Los términos completos se encuentran en los documentos del contrato (el certificado, la póliza o acuerdo de fideicomiso correspondiente). En el caso de que surja un conflicto entre los documentos del contrato y esta descripción del producto, prevalecerán los documentos del contrato. Los productos pueden variar y pueden no estar disponibles en todos los estados. Esta información describe los programas estándar de Greater Georgia Life. Las exclusiones y limitaciones se enumeran en el folleto de propuesta de este producto.

Los productos de seguro de vida e incapacidad están garantizados por Greater Georgia Life, un concesionario independiente de Blue Cross and Blue Shield Association. Los nombres y símbolos de Blue Cross and Blue Shield son marcas registradas de Blue Cross and Blue Shield Association.

MGASH4544GES (10/08)